

**MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH**  
**Gesellschaft für die Versicherungsvermittlung**

**Telefon 0234 9 22 77 33**  
**Telefax 0234 9 22 77 66**

**Oberstrasse 1 / am Markt**  
**44892 Bochum - Langendreer**

**Sitz der Gesellschaft Bochum**  
**Amtsgericht Bochum HRB 13167**  
**Geschäftsführer Lutz Schewe**

**Rechtliche Hinweise zum Status als Versicherungsvertreter mit IHK – Zulassung und Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung als Mehrfachgeneralagentur gemäß § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)**  
**Kundeninformationen zu VVG und IDD sowie Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB**  
**Datenschutzerklärung zur EU – Datenschutzgrundverordnung EU - DSGVO**

## **Teil 1: Erstinformation § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)**

### **Was ist ein Versicherungsvertreter, der als Mehrfachgeneralagentur vermittelt?**

Es gibt viele Wege, wie Sie einen Versicherungsvertrag mit einem Versicherungsunternehmen vereinbaren können. Eine Möglichkeit ist es, uns als Versicherungsvertreter zu beauftragen. Wir vermitteln als Mehrfachgeneralagentur eingeschränkt an verschiedene, bestimmte Versicherungsgesellschaften wie Allianz, Helvetia, AXA, Gothaer, Uelzener, Nürnberger oder GHV sowie weitere Versicherer, die wir Ihnen auf Anfrage gerne benennen. Jetzt fragen Sie sich vielleicht: Ist ein Mehrfachgeneralagent auch zwangsläufig der einzig geeignete Partner in der Vermittlung von Versicherungen? Das muss nicht generell so sein.

Dennoch bietet Ihnen die Zusammenarbeit mit uns als Versicherungsvertreter einiger festgelegter Versicherungsgesellschaften durchaus Vorteile: Wir sind im Rahmen unserer Möglichkeiten nicht an eine einzelne Versicherungsgesellschaft und deren Partnergesellschaften gebunden, bevorzugen somit nicht generell einen bestimmten Anbieter und können Ihnen so verschiedene Angebote der mit uns kooperierenden Versicherer unterbreiten, um gemeinsam mit Ihnen zu versuchen, den für Sie individuell passenden Versicherungsschutz im Rahmen der Angebotspalette zu finden, festzulegen und bei einer Versicherungsgesellschaft, bei der wir eine Agentur führen, zu beantragen.

Unsere rechtliche Stellung als Mehrfachgeneralagentur im Bereich der Versicherungen ist in den §§ 84 fortfolgende des Deutschen Handelsgesetzbuches HGB sowie in § 59 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz VVG festgelegt. Wir unterliegen der staatlichen Aufsicht und Kontrolle und müssen persönlich wie organisatorisch gesetzliche Standards erfüllen, die die Richtlinie der Europäischen Union für Versicherungsvermittler und Versicherungen, insbesondere aber für Versicherungsvertreter, festlegt. Weitere Anforderungen ergeben sich aus der gesetzlichen Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung und der EU-IDD-Verordnung, die seit dem 23.02.2018 in Kraft ist (Insurance Distribution Directive). Nur wenn wir alle Erfordernisse vollumfänglich erfüllen, dürfen wir unsere Tätigkeit als Mehrfachgeneralagent und somit als Versicherungsvertreter ausüben.

Wir müssen unter anderem die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Wir können den staatlichen Aufsichtsbehörden gegenüber belegen, dass wir als Geschäftsführung und unsere Mitarbeiter über angemessene Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten verfügen. Wir haben dazu eine umfangreiche Aus- und Weiterbildung für die Vermittlung von Versicherungen nachzuweisen. In unserem Hause beschäftigen wir unter anderem Versicherungskaufleute, Versicherungsfachwirte und Juristen.
- Wir besitzen einen guten Leumund und sind finanziell ausreichend ausgestattet, um die uns von Ihnen übertragenen, von den Versicherern aufgegebenen und den behördlich vorgegebenen Aufgaben jederzeit und vollumfänglich erfüllen zu können. Unsere jährlichen

Bilanzen der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH können Sie im elektronischen Bundesanzeiger einsehen unter [www.bundesanzeiger.de](http://www.bundesanzeiger.de).

- Wir verfügen über eine Berufshaftpflichtversicherung, die bis zu einer Deckungssumme von 2.000.000,- € Euro jährlich eintritt (die Deckungssumme ist 2-fach maximiert bis 4.000.000 Euro jährlich für alle Schadensfälle), wenn wir Ihnen gegenüber Fehler in der Beratung begangen haben und Sie, verschuldet durch uns, einen Vermögensnachteil erleiden. Diese Versicherung bezüglich der Haftung der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH bei Vermögensschäden besteht unter der Versicherungsnummer HV-SV 73500950.8-777-5601 beim Versicherungsunternehmen Ergo Versicherungsgruppe AG, Victoriaplatz 2, 40477 Düsseldorf, Tel.: 0211 / 477 - 0, Fax 0211 / 477-1500, Mailadresse [info@ergo.de](mailto:info@ergo.de), Homepage [www.ergo.de](http://www.ergo.de). Der räumliche Geltungsbereich der genannten Versicherung der Haftpflicht für Vermögensschäden der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH umfasst das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und das Gebiet der Europäischen Union.
- Wir haben unsere Kundengespräche mit Ihnen zu dokumentieren und den Inhalt der getroffenen Vereinbarungen von Ihnen genehmigen bzw. gegenzeichnen zu lassen.
- Wir als Versicherungsvertreter besitzen keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.
- Kein Versicherungsunternehmen besitzt eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital unserer Gesellschaft. Genauer gesagt besitzt kein Versicherungsunternehmen Anteile an unserem Unternehmen.
- Nach IDD erfüllen wir explizit die weiteren notwendigen Voraussetzungen wie zum Beispiel
- Positive Zuverlässigkeitsprüfung (einwandfreies Führungszeugnis), guter Leumund
- Vorweis einer sachgerechten Qualifikation in der jeweils vermittelten Sparte
- Nachweis von geforderten mindestens 15 Stunden sachgerechter Weiterbildung pro Jahr nach dem Branchen - Zulassungsstandard „gut beraten“ mit externer Zertifizierung
- Einhaltung der VVD/IDD-konformen Beratung, Dokumentation und Betreuung
- Registrierung bei der örtlich zuständigen IHK (Industrie- und Handelskammer)
- Gewerbeanmeldung als Versicherungsvermittler nach §34 d GewO
- Nachweis Vermögensschadenhaftpflicht mit gesetzlicher Versicherungssumme
- Nachweis Grundqualifikation, Qualifikationen in den jeweiligen Vertragssparten und Anmeldung zu kontinuierlicher Aus- und Weiterbildung gemäß „gut beraten“ (ID-Nummer)
- Nachweis Regelungen Compliance oder Nachweis nach Standard Berufsverband BVK
- Kenntnis und Beachtung der Standards der Rechtsvorschrift zu Aufsicht und Lenkung (Product of Oversight and Governance – POG)

## Was bedeutet das für Sie?

„Wer ist denn eigentlich mein Vertragspartner?“ werden Sie sich nun Fragen, die Versicherung oder der Versicherungsvertreter? Die Antwort ist einfach: es ist und bleibt das Versicherungsunternehmen selbst. Denn der eigentliche Versicherungsvertrag kommt stets zwischen Ihnen und dem Versicherer zustande. Auch Ansprüche auf Leistungen aus etwaigen Versicherungsfällen haben ausschließlich Sie gegenüber dem Versicherer aus dem vereinbarten Versicherungsvertrag. Wir sind als Versicherungsvertreter an der Vermittlung des Vertrages beteiligt.

## Wo sind wir registriert?

Es gibt verschiedene staatliche Stellen, wo wir registriert sind und wo Sie jederzeit ein Recht darauf haben, sich Informationen über uns einzuholen. Ebenfalls über das Internet stehen Ihnen jederzeit Informationen über uns und über unsere Tätigkeit zu Ihrer Verfügung.

Registerbehörde Industrie- und Handelskammer zu Bochum gemäß EU-Vermittlerrichtlinie  
Wir sind als Versicherungsvertreter bzw. Gesellschaft MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung bei der Registerbehörde, der IHK im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum, akkreditiert. Wir haben die Registernummer D-9IGN-PQTPU-72, die Sie auch abrufen können unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info). Dieses Register wird für uns geführt beim DIHK mit Zuständigkeit der örtlichen IHK, Industrie- und Handelskammer mittleres Ruhrgebiet, Ostring 30-32, 44787 Bochum, Telefon 0234 9113-0, Telefax 0234 9113-110, Internet [www.bochum.ihk.de](http://www.bochum.ihk.de), E-Mail: [ihk@bochum.ihk.de](mailto:ihk@bochum.ihk.de).

## Handelsregistereintragung

Unser Unternehmen, die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH, ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eine GmbH und eingetragen unter der Nummer HRB 13167 für Kapitalgesellschaften in das Handelsregister beim Amtsgericht Bochum, Josef-Neuberger-Strasse 1, 44787 Bochum, Telefon 0234 967-0, Internet [www.ag-bochum.nrw.de](http://www.ag-bochum.nrw.de).

## Finanzamt

Das für uns zuständige Finanzamt ist in Bochum. Die Adresse des Finanzamtes lautet Finanzamt Bochum-Mitte, Castroper Str. 40 – 42, 44791 Bochum, Telefon: 0234/514-0, Telefax: 0800 10092675306, Telefax Ausland: 0049 234/514-1200, Internet [www.finanzamt-bochum-mitte.de](http://www.finanzamt-bochum-mitte.de)

## **Wo können Sie sich über uns oder die Versicherungsgesellschaften beschweren?**

Gut ist es, wenn Sie mit unseren Diensten und mit den Leistungen aus Ihrer Versicherungspolice zufrieden sind. Was aber, wenn Sie mit unserer Vermittlung oder Betreuung nicht zufrieden sind oder Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung oder im Schadensfalle zwischen Ihnen und dem Versicherungsunternehmen auftreten?

Dann können Sie sich jederzeit an die folgenden Stellen wenden und Wir sind bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

- Zunächst bitten wir Sie, sich an uns zu wenden, damit wir uns Ihrem Anliegen widmen können. Nehmen Sie dazu mit der Geschäftsführung oder mit einem Mitarbeiter oder einer Mitarbeiterin Kontakt auf. Sollten Sie anwaltliche Hilfe hinzuziehen oder ein Gericht anrufen wollen, nennen wir Ihnen hiermit unsere gerichtlich ladungsfähige Anschrift: Geschäftsführer Lutz Schewe, Geschäftsführung der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH, Oberstr.1/am Markt, 44892 Bochum - Langendreer, Telefon 0234 9227733, Telefax 0234 9227766, Mailadresse: [Info@MGA-Schewe.de](mailto:Info@MGA-Schewe.de) Homepage: [www.MGA-Schewe.de](http://www.MGA-Schewe.de)
- die Vorstände der Versicherungsgesellschaften, die Adresse entnehmen Sie bitte Ihrer Versicherungspolice, wir benennen Ihnen bei Bedarf ebenfalls gerne die jeweilige Anschrift
- Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung , Leipziger Straße 104 - 10117 Berlin, Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Telefon: 0800 2 55 04 44, Telefax: 0 30 - 20 45 89 31 [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de), [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)
- Ombudsmann für private Versicherungen, Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080 632 - 10006 Berlin, Telefon: 030 20 60 58 – 0, Fax: 030 20 60 58 – 58 oder Telefon aus dem deutschen Festnetz 0800 3696000, Telefax 0800 3699000, [info@versicherungsombudsmann.de](mailto:info@versicherungsombudsmann.de), [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) - Banken- und Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Postfach 1253, 53002 Bonn, Telefon: 0228 / 41080, Telefax 0228 / 4108 – 1550, Verbrauchertelefon 0228 299 70 299, [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), [www.bafin.de](http://www.bafin.de)
- Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10, Mailadresse: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)
- Datenschutzbeauftragter  
Arndt Halbach, GINDAT GmbH, Wetterauer Str. 6, 42897 Remscheid  
Telefon: (02191) 909 430, Telefax: (02191) 909 50 430, Mailadresse: [info@gindat.de](mailto:info@gindat.de)

Sie können sich im Bedarfsfalle an alle staatlichen Stellen wenden, bei denen wir behördlich zugelassen sind.

## **Wo finden Sie uns? Wie können Sie schnell und unkompliziert mit uns Kontakt aufnehmen?**

Sie können uns während der üblichen Geschäftszeiten von 8 bis 17 Uhr gerne in unseren Räumlichkeiten aufsuchen und uns außerhalb der Geschäftszeiten gerne einfach per Mail oder Fax oder per Chat kontaktieren:

### Hauptsitz in Bochum

Oberstrasse 1 / am Markt, 44892 Bochum – Langendreer

Büro Herne

Eupenerstrasse 6 / an der Akademie Mont-Cenis, 44627 Herne

Büro Porta Westfalica

Schalksburgstrasse 10 / Schalksburgpassage, 32457 Porta Westfalica

Sie können uns anrufen und ein Fax senden

Telefon 0234 9 22 77 33, Telefax 0234 9 22 77 66

Sie können das Internet und E-Mail nutzen

[Info@MGA-Schewe.de](mailto:Info@MGA-Schewe.de), [www.MGA-Schewe.de](http://www.MGA-Schewe.de)

Sie können mit uns chatten

Nutzen Sie dazu bitte den Userlike - Chat, der sich öffnet, wenn Sie unsere

Homepage unter [www.mga-schewe.de](http://www.mga-schewe.de) nutzen

Sie können den Blog nutzen

Unter dem Blog [www.du-und-dein-tier.de](http://www.du-und-dein-tier.de) können Sie uns im Blogbereich

als Kommentar eine Nachricht senden. Ihr Blog wird erst durch uns öffentlich

sichtbar geschaltet. Ihren Eintrag bzw. Ihre Nachricht können wir vorab einsehen.

## **Wie kann ein Versicherungsvertrag durch uns vermittelt werden?**

Wie können Sie durch uns einen Versicherungsvertrag bei einer Versicherungsgesellschaft vereinbaren? Sie können zu uns in die Räumlichkeiten der örtlichen Agenturen kommen. Sie können einen Termin mit unserem Außendienst vereinbaren, der sich mit Ihnen zum Beispiel bei Ihnen zu Hause trifft, wenn dies räumlich und zeitlich möglich ist. Sie können uns anrufen. Oder Sie nutzen das Internet. Im Internet stellen wir Ihnen einen Teil unserer Angebote und Services und die notwendigen Informationen mit den rechtlichen Hinweisen zu den verschiedenen Produkten zur Verfügung. Diese Angebote sind Ihnen behilflich, um einen Versicherungsvertrag – auch online – zu vereinbaren. Dabei weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die Ihnen hier gebotene Auswahl zu einer eingeschränkten Versicherer- und Vertragsauswahl führen wird im Sinne des § 60 Absatz 1 Satz 2 VVG. Denn alle möglichen Varianten verschiedenster Vertragsgestaltungen lassen sich technisch nicht abbilden. Das Produkt „Versicherungen“ kommt erst mit Ihren individuellen Risikoanforderungen zustande. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie sich – auch wenn Sie das schnelle wie bequeme Internet nutzen - trotzdem mit uns in Verbindung setzen, sei es per Mail, telefonisch oder persönlich, damit Sie in jedem Falle ausreichend beraten werden können und die bei Ihnen noch auftretenden Fragen abschließend und vollumfänglich geklärt sind, bevor Sie einen individuellen Versicherungsvertrag, auf welchem Weg auch immer, vereinbaren. Bitte beachten Sie, dass die Angebote im Internet freibleibend sind und kurzfristigen Änderungen unterworfen sein können. In diesem Falle gelten die Angebote nur als Ihr Angebot an den jeweiligen Versicherer, der von sich aus ein Angebot für Sie erstellen wird (Invitatio-Methode) und Sie können in Ruhe entscheiden, ob Sie das Angebot des Versicherers annehmen.

Sie können diese zusätzlichen Services nutzen, Sie müssen dieses Angebot aber nicht unbedingt annehmen. Wir bieten Ihnen gerne diesen Beratungs-Service, der Sie zu nichts verpflichtet und der für Sie auch keine zusätzlichen Kosten verursacht. So bietet Ihnen die Zusammenarbeit mit uns als Vermittler im Rahmen der Mehrfachgeneralagentur einen guten Nutzen. Sollten Sie eine umfassende Beratung in sämtlichen Angelegenheiten Ihrer Versicherungen auch bei bereits bestehenden Versicherungen, die bei verschiedensten Gesellschaften geführt sind, wünschen, können Sie mit der Versicherungskontor Schewe GmbH als einem externen Versicherungsmakler einen gesonderten Versicherungsmaklervertrag schließen. Erst dann und nur dem Makler gegenüber (nicht dem Mehrfachgeneralagenten gegenüber), müssen Sie weitere Informationspflichten bezüglich Ihrer bestehenden Versicherungen und Ihrer persönlichen Bedarfssituation erfüllen und erst dies mündet dann in einer umfassenden persönlichen Beratung für Ihre bestehenden und zukünftigen Versicherungsverträge.

Über unser technisches Online-Portal unter [www.MGA-Schewe.de](http://www.MGA-Schewe.de) sowie [www.Tierversicherungen-Schewe.de](http://www.Tierversicherungen-Schewe.de) vermitteln wir standardisierte Versicherungsverträge für Versicherungsgesellschaften. Eine dieser Gesellschaften ist die Uelzener Allgemeine Versicherungsgesellschaft VVaG und deren konzerneigene Tochterunternehmen Uelzener Rechtsschutz - Schadenservice GmbH.

Die Uelzener Versicherungen haben Ihren Sitz in Uelzen unter folgender Adresse:

Uelzener Allgemeine Versicherungsgesellschaft VVaG., Veerßer Straße 65/67, 29525 Uelzen,

Postfach 2163, 29511 Uelzen, Registergericht: Amtsgericht Lüneburg HR B 120469,

Uelzener Rechtsschutz - Schadenservice GmbH, Veerßer Straße 65/67, 29525 Uelzen,

Postfach 2163, 29511 Uelzen, Registergericht: Amtsgericht Lüneburg HR B 120611

Sollten Sie ein Risiko zur Versicherung anmelden wollen, das nicht bei den Uelzener Versicherungen platziert werden soll oder das gar nicht über die Uelzener Versicherungen versicherbar ist, bieten wir Ihnen an, dieses Risiko – wenn möglich - bei einem anderen Versicherer zu platzieren, um gegebenenfalls so eine versicherungstechnische Lösung für Sie zu finden (zum Beispiel im Bereich der Tierversicherungen durch Angebote von den weiteren Risikoträgern wie zum Beispiel R+V / VTV, Allianz, Helvetia, GHV oder AXA). In einem solchen Falle nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit uns auf, wir erstellen Ihnen dann gerne persönliche Angebote.

Wenn Sie die Angebotsrechner der Uelzener Versicherungen über unsere Homepage nutzen, werden Ihre von Ihnen eingegebenen Daten von den Uelzener Versicherungen als unser Auftragsverarbeiter genutzt. Im Rahmen der EU-Datenschutzgrundverordnung werden die datenschutzrechtlichen Auflagen erfüllt. Weitere umfassende Informationen erhalten Sie in unseren Informationen zum Datenschutz in unserer Datenschutzerklärung.

## **Hinweise zum Datenschutz und zum Internet**

Hinweis zum Telemediengesetz (TMG)

Verantwortlicher im Sinne des § 5 TMG für Inhalt und Gestaltung dieser Websites und dieses Internet-Online-Angebots ist der Geschäftsführer Lutz Schewe.

Genereller Hinweis zum Webangebot und Begriffe

Im Folgenden wird unter "das Webangebot" die Website der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH ([www.Tierversicherungen-Schewe.de](http://www.Tierversicherungen-Schewe.de), [www.MGA-Schewe.de](http://www.MGA-Schewe.de)) sowie der versandte Newsletter verstanden. Unter dem Begriff "die Autoren" sind die Personen der Redaktion und die Betreiber dieser Website zu verstehen. Dies gilt für alle Bereich der Website sowie Auftritte bei Facebook oder Google, Google+ oder artverwandte Seiten im Internet.

Inhalt des Webangebotes

Die Autoren übernehmen bezüglich des Inhalts des Webangebotes keinerlei Haftung für die Aktualität, die inhaltliche Richtigkeit sowie für die Vollständigkeit der in ihrem Webangebot eingestellten Informationen, es sei denn die Fehler wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig aufgenommen. Dies bezieht sich auch auf eventuelle Schäden Dritter von materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung dieses Webangebotes verursacht werden könnten. Alle Angebote sind jeweils freibleibend und absolut unverbindlich. Die Autoren behalten es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Hinweis zum Urheberrecht

Die Autoren sind bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Das Copyright für veröffentlichte, von den Autoren selbst erstellte Objekte bleibt allein bei den Autoren der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Autors nicht gestattet.

Externe Verweise und Links sowie Haftung

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite, auf die verwiesen wird, gegebenenfalls mit zu verantworten hat. Dies kann, so das Landgericht, nur dadurch eindeutig verhindert werden, dass man sich ausdrücklich und unmissverständlich von diesen Inhalten distanzieren - was hiermit ausdrücklich von den Autoren erklärt wird. Die Distanzierung kann dabei, wie hier durch die Autoren, auch generell erklärt werden. Die Autoren haben auf ihren Seiten Links zu anderen Seiten im Internet gelegt, deren Inhalt und Aktualisierung nicht in ihrem eigenen Einflussbereich der Autoren liegen. Für alle diese Links gilt deshalb generell für jetzige wie zukünftige Fälle die folgende Erklärung: "Die Autoren haben keinen Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte fremder Internetseiten. Sie erklären daher ausdrücklich, sich von allen Inhalten fremder Webinhalte bzw. Internetseiten zu distanzieren, auch wenn von Seiten der Autoren auf diese externe Seiten ein Link gesetzt worden ist."

Diese Erklärung gilt für alle auf diesem Webauftritt angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen die hier angemeldeten Banner und Links führen. Weiterhin erklären die Autoren ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung auf dem hiesigen Webangebot keine konkreten Hinweise vorlagen, die die berechnete Annahme hätten rechtfertigen können, auf einen illegalen Inhalt auf den zu verlinkenden Seiten schließen lassen zu können.

Datenschutz (Bundesdatenschutz, Landesdatenschutz und EU-Datenschutzgrundverordnung): Der Datenschutz und Ihre Rechts als Verbraucher sind uns als Unternehmen ein wichtiges Anliegen. Für die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH gilt als grundlegende Rechtsvorschriften das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Landesdatenschutzgesetz NRW sowie die ergänzenden Durchführungsverordnungen und insbesondere ab dem 25.05.2018 die EU - Datenschutzgrundverordnung. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH sind uneingeschränkt zur Wahrung des Datenschutzes und des Datengeheimnisses verpflichtet worden. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen sind darauf abgestimmt.

Unser Datenschutzbeauftragter berät das Unternehmen und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Fragen des Datenschutzes und achtet darauf, dass die Vorschriften zur Erhebung, Verarbeitung und sonstigen Nutzung ebenso eingehalten werden wie die Regeln zur Löschung nicht mehr benötigter Daten. Sollten Sie Fragen, Hinweise oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich auch direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden:

Arndt Halbach, GINDAT GmbH, Wetterauer Str. 6, 42897 Remscheid

Telefon: (02191) 909 430, Telefax: (02191) 909 50 430, info@gindat.de

Arndt Halbach /GINDAT GmbH ist Datenschutzbeauftragter der Versicherungskontor Schewe GmbH, Oberstrasse 1, 44892 Bochum. Die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH ist zu 100% ein Tochterunternehmen der Versicherungskontor Schewe GmbH, mit der ein Beherrschungs- und Gewinnabführungsvertrag besteht. Die Versicherungskontor Schewe GmbH ist Auftragsverarbeiter für die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH im Sinne der EU-DSGVO, § 28 DSGVO.

Die Adresse und die Kontaktdaten des Landesdatenschutzbeauftragten lauten:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Zum Thema Datenschutz und EU-Datenschutzgrundverordnung gibt es für die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH und die Versicherungskontor Schewe GmbH eine gesonderte Datenschutzerklärung.

Innerhalb dieses Webangebotes besteht die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (personenbezogene Daten) und Informationen wie zum Beispiel der persönlichen Mailadressen, des eigenen Namens, der jeweiligen persönlichen Anschriften etc. Die Nutzer des Webangebotes können die Angaben zu diesen Daten ausdrücklich auf freiwilliger Basis machen. Mit dem Absenden der Daten an uns erklären sich die Nutzer mit der Speicherung der von ihnen uns gegenüber bekanntgegebenen Daten einverstanden. Das Einverständnis kann konkludent, also durch schlüssiges Handeln, erfolgen. Die Inanspruchnahme aller hier angebotenen Dienste durch die jeweiligen Nutzer ist auch ohne Angabe persönlicher Daten und persönlichen Angaben gestattet, also mit Angaben in anonymisierter Datenform oder unter Angaben eines jeweiligen Pseudonyms. Wir legen jedoch großen Wert darauf, nur diejenigen Daten und Informationen zu erhalten, die auch tatsächlich für uns von Interesse sind und einen Absender erkennen lassen, der ausschließlich seriöse Absichten verfolgt. Deshalb weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass jedwede missbräuchliche Nutzung unserer Angaben im Impressum oder die Verwendung entsprechender Angaben unserer hier veröffentlichten Kontaktdaten wie zum Beispiel Adressdaten, Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mailadressen durch fremde Dritte zur allgemeinen Übersendung von nicht von uns ausdrücklich angeforderten allgemeinen Informationen weder geduldet noch irgendwie gestattet ist. Dieser Nutzung durch fremde Dritte gegenüber erklären wir hiermit das ausdrückliche Verbot. Wir behalten es uns ausdrücklich vor, rechtliche Schritte auf Unterlassung und weitergehende Forderungen auf Schadenersatz einzuleiten gegen die privaten wie gewerblichen Versender von sogenannten werbenden Sammelmails oder „Spammails“ bzw. bei Verstößen gegen dieses von uns ausgesprochene Verbot.

Die Eingabe der persönlichen Daten und die Übermittlung derselben erfolgt durch den Nutzer grundsätzlich freiwillig über das Internet online mittels der vom Webanbieter hierfür vorgesehenen Masken zur Eingabe von Daten. Die Verantwortlichkeit für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben liegt einzig und allein beim jeweiligen Nutzer. Im Falle der Übermittlung falscher oder unvollständiger Daten behält sich der Webanbieter vor, die Anfrage unbeachtet zu lassen und den Nutzer von der Inanspruchnahme der angebotenen Leistungen vollständig auszuschließen.

Auf Wunsch des Nutzers wird von Seiten des Webanbieters jederzeit und unentgeltlich vollständig Auskunft über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erteilt. Der Nutzer kann jederzeit die Löschung seiner Daten verlangen, soweit die Speicherung der Daten nicht für die ordnungsgemäße Vertragsabwicklung notwendig ist.

Webanalysedienst „Google Analytics“

Dieses Webangebot benutzt, wie viele andere Webangebote auch, Google Analytics. Dies ist ein

Webanalysedienst des Unternehmens Google Inc./USA auch allgemein kurz „Google“ genannt. Dabei verwendet das Modul Google Analytics sogenannte „Cookies“. Dazu werden einzelne Textdateien auf dem persönlichen Computer des Nutzers gespeichert, die Informationen der vom jeweiligen Nutzer angewählten Homepages enthalten. Das kann dazu führen, dass so später eine Analyse der durch den Nutzer benutzten Website ermöglicht wird durch Google. Google hat einen Server in den USA, auf dem die durch die Cookies erzeugten Informationen über die jeweilige Benutzung dieser Webangebote (auch der IP-Adresse des nutzenden Computers) gespeichert werden für die soeben beschriebene anschließende Auswertung.

Es ist allgemein bekannt, dass Google diese Informationen benutzt, um die Nutzung der Webangebote auszuwerten. So werden Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber erarbeitet und weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen angeboten und erbracht.

Es ist nicht ausgeschlossen, dass Google diese Informationen auch Dritten zugänglich macht, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben sein sollte oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Dabei ist zu einschränkend anzumerken, dass die individuelle IP-Adresse der Nutzer des Webangebotes nicht mit anderen Daten, die Google gespeichert hat, in direkte Verbindung gebracht wird. Selbstverständlich können Nutzer die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der jeweiligen genutzten Browser Software verhindern. Dann kann es aber sein, dass bei Ausschaltung der Funktion „Zulassen von Cookies“ nicht alle Funktionen dieses Webangebotes uneingeschränkt genutzt werden können. Wenn Nutzer diese Webangebote nutzen, erklären sie sich durch Ihr Handeln, letztlich durch die Benutzung der Webangebote, damit konkludent einverstanden, dass die über den Nutzer erhobenen Daten durch Google in der oben genannten Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck erhoben, ausgewertet und weiter benutzt werden.

#### Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die hier niedergelegt sind, haben Geltung für sämtliche angebotenen Leistungen und Vermittlungen, die von der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH zur Verfügung gestellt und von Nutzern des Webangebotes in Anspruch genommen werden. Außerdem gelten sie für alle vertraglichen oder vertragsähnlichen Beziehungen zwischen der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH und dem jeweiligen Nutzer des Webangebotes bzw. den Kunden. Die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH behält sich das ausdrückliche Recht auf einseitige Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

#### Umfang des Webangebotes und der Betreuung

Die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH erstellt für den Nutzer im Rahmen des Webangebotes Auskünfte über Tarife der Versicherer wie zum Beispiel die Uelzener Versicherungen unverbindlich, freibleibend und für den Nutzer kostenfrei. Die Informationen, die der Nutzer der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH zur Verfügung stellt, werden gegebenenfalls direkt an die verschiedenen Gesellschaften, an die der jeweilige Versicherungsvertrag vermittelt wird, zur abschließenden Bearbeitung und Erstellung eines Versicherungsscheines weitergeleitet im Wege der Auftragsverarbeitung. Im Falle der Vermittlung von Versicherungsverträgen übernimmt der Webanbieter die Betreuungs- und Verwaltungsfunktion als betreuende Versicherungsagentur für den Nutzer bzw. Kunden. Für die Vermittlung von Versicherungsverträgen erhält die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH vom Versicherer eine Provision. Sollten Versicherungsverträge nicht von Seiten des Webanbieters vermittelt worden sein, aber eine Betreuung der Verträge durch die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH erwünscht sein, so hat der Nutzer dazu eine gesonderte Erklärung gegenüber der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH als Webanbieter abzugeben, die dem Versicherer danach unverzüglich vorzulegen ist.

Der Webanbieter erstellt für den jeweiligen Nutzer aufgrund der vom Nutzer individuell eingegebenen Daten durch die Online-Rechner lediglich ein unverbindliches und freibleibendes, nach den Angaben des Nutzers kalkuliertes Angebot zum Abschluss eines Vertrages für eine Versicherung bei den Versicherungen zur Verfügung. Im Fall einer veränderten Tarifgestaltung oder einem geänderten Bedingungsnetzwerk von Seiten der Versicherungen kann es im Einzelfall zu Abweichungen von den ursprünglichen Vorschlägen des Webanbieters, insbesondere durch die sich anschließende interne (Risiko-) Prüfung des Versicherers kommen. Die Leistung des Webanbieters besteht ausschließlich in der Informations-, Beratungs- und Vermittlungstätigkeit durch die Erstellung von Angeboten und online vorgefertigten Versicherungsanträgen, die der Nutzer für sich verwenden kann. Versicherungsleistungen werden durch den Webanbieter nicht übernommen. Die Übernahme von Risiken durch den Versicherungsvertrag obliegt ausschließlich den jeweiligen Versicherungen. Im Rahmen der Vermittlungstätigkeit wird keinerlei Rechts- oder Steuerberatung erbracht.

Der Webanbieter, die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH, ist als Versicherungsvermittler, genauer gesagt als Mehrfachgeneralagentur §§ 84 fortfolgende Handelsgesetzbuch, § 59 Absatz 2 Versicherungsvertragsgesetz, tätig.

#### Inhalt und Umfang des Webangebotes

Von Seiten des Webanbieters werden nur ausgewählte Produkte der Versicherungen und deren Tochterunternehmen berücksichtigt und angeboten. Die Versicherungen unterliegen alle der staatlichen Aufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Die Versicherungen haben Sitz in der Bundesrepublik Deutschland und ihre Satzung und allgemeinen wie besonderen Vertragsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst.

Der endgültige Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Nutzer und den jeweiligen Versicherungen zustande. Der Webanbieter hat auf das Zustandekommen oder das Nichtzustandekommen des Vertrages keinen Einfluss, soweit dies auf Gründen beruht, die im alleinigen Verantwortungsbereich des Nutzers, des zu versichernden Risikos oder des Versicherers liegen. In diesem Zusammenhang sei nur exemplarisch auf die abschließende individuelle Risikoprüfung des Versicherers bezüglich der an ihn herangetragenen Risiken sowie auf die Satzung und Geschäftsbedingungen des jeweiligen Versicherers hingewiesen.

Die Tätigkeit des Webanbieters ist für den Nutzer kostenfrei. Von Seiten der Versicherungsunternehmen erhält der Webanbieter eine Provision durch Vertragsabschlüsse. Die Provision ist Bestandteil des Versicherungsbeitrages bzw. der Versicherungsprämie. Eine darüber hinaus gehende weitere Vergütung durch den Nutzer an den Webanbieter als Versicherungsvermittler ist unstatthaft und erfolgt nicht.

Bei der Erstellung der Angebote ist der Webanbieter stets um Aktualität und Vollständigkeit bemüht. Eine Verpflichtung des Webanbieters alle am Markt befindlichen Unternehmen im Bereich der Versicherungs- und Finanzdienstleistung zu berücksichtigen besteht ausdrücklich nicht und ist hier auch ausdrücklich nicht vereinbart. Insbesondere besteht zwischen dem Webanbieter und dem Nutzer Kenntnis über den rechtlichen Status der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH und mithin Einigkeit, dass in dem unter [www.MGA-Schewe.de](http://www.MGA-Schewe.de) sowie [www.Tierversicherungen-Schewe.de](http://www.Tierversicherungen-Schewe.de) zugänglich gemachten Online-Portal im Internet ausschließlich Angebote ausgewählter Versicherungen zur Verfügung gestellt werden können, die zu keiner umfassende Marktübersicht für die Nutzer führen werden. Es gelten die ausdrücklichen Beschränkungen in der Versicherer- und Vertragsauswahl bezüglich der Angebote der jeweiligen Versicherungen gemäß § 60 Absatz 1 Satz 2 VVG.

#### Gewährleistung und Haftung

Die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH haftet für von ihr schuldhaft verursachte Schäden maximal bis zur gesetzlichen Haftungssumme sofern diese schuldhaft verursachten Schäden nicht auf eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder auf einer grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung von gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten beruhen. Ferner haftet die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH für die Verletzung der in den §§ 61 fortfolgende des Versicherungsvertragsgesetzes VVG näher geregelten Pflichten in unbegrenzter Höhe.

Bezüglich der Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der online durchgeführten Angebote und Berechnungen ist eine Haftung des Webanbieters ebenso ausgeschlossen wie für die vollständige, richtige und zeitnahe Weiterleitung der jeweiligen vertragsrelevanten Daten und Informationen an die jeweiligen Versicherungen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für diejenigen Schäden, die wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Webanbieters oder dessen Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen begründet sind.

Diese Haftungsausschlüsse sind Teil des Internetangebotes der Autoren sowie der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH mit dem jeweiligen Nutzer. Sofern einzelne Formulierungen oder Teile dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht mehr oder nicht mehr vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile dieser Erklärung davon unberührt und gelten fort (Salvatorische Klausel).

Zum Zustandekommen des Versicherungsvertrages und zum Recht auf Widerruf des Vertrages gilt das Folgende: Der Webanbieter übernimmt keinerlei Garantie für das endgültige Zustandekommen eines Versicherungsvertrages, denn darüber entscheidet ausschließlich und abschließend der Versicherer, insbesondere im Rahmen der abschließenden Risikoprüfung. Ein gültiger Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Versicherer den Antrag angenommen hat, daraufhin die Police bzw. den Versicherungsschein erstellt und diesen dem Kunden zugeschickt hat. Werden dem Versicherungsnehmer bei Antragstellung nicht die Versicherungsbedingungen bzw. die Satzung und die Verbraucherinformationen (§10 Versicherungsaufsichtsgesetzes VAG) bereits vollständig übergeben bzw. zugänglich gemacht, so gilt der Vertrag auf der Grundlage des Versicherungsscheins,



der mit der Police überlassenen Versicherungsbedingungen bzw. der Satzung und der weiteren für den Vertragsinhalt maßgeblichen Verbraucherinformationen als abgeschlossen, wenn der Versicherungsnehmer nicht innerhalb einer gesetzlichen Frist von vierzehn Tagen nach Erhalt der Unterlagen schriftlich gegenüber dem Versicherer seine Erklärung widerruft. Erst wenn dem Versicherungsnehmer der Versicherungsschein und die vollständigen Unterlagen vorliegen und er bei Aushändigung des Versicherungsscheins schriftlich, in ausreichend drucktechnisch deutlicher Form über das Widerspruchsrecht, den Fristbeginn und die Dauer belehrt worden ist, beginnt der Lauf der Frist für den Widerruf.

Der Widerruf ist in § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes VVG geregelt: Der Versicherungsnehmer kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Der Widerruf ist in Textform gegenüber dem Versicherer zu erklären und muss keine Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung durch den Versicherungsnehmer (per Brief, Fax oder E-Mail). Die Widerrufsfrist beginnt zu dem Zeitpunkt, zu dem folgende Unterlagen dem Versicherungsnehmer in Textform zugegangen sind: der Versicherungsschein und die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 VVG und eine deutlich gestaltete Belehrung über das Widerrufsrecht und über die Rechtsfolgen des Widerrufs, die dem Versicherungsnehmer seine Rechte entsprechend den Erfordernissen des eingesetzten Kommunikationsmittels deutlich macht und die den Namen und die ladungsfähige Anschrift desjenigen, gegenüber dem der Widerruf zu erklären ist, sowie einen Hinweis auf den Fristbeginn und auf die Regelungen des § 8 Absatzes 1 Satz 2 VVG enthält. Der Nachweis über den Zugang der Unterlagen obliegt dem Versicherer.

Für den Fall, dass dem Versicherungsnehmer die genannten Unterlagen nicht überlassen werden, verlängert sich sein gesetzliches Recht auf Widerruf auf ein Jahr, beginnend ab Aushändigung bzw. Zugang des Versicherungsscheins.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Versicherungsverträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat oder bei Versicherungsverträgen über vorläufige Deckung, es sei denn, es handelt sich um einen Fernabsatzvertrag im Sinn des § 312b Abs. 1 und 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Versicherungsnehmers vollständig erfüllt ist, bevor der Versicherungsnehmer sein Widerrufsrecht ausgeübt hat. Im elektronischen Geschäftsverkehr beginnt die Widerrufsfrist abweichend von § 8 Absatz 2 Satz 1 VVG nicht vor Erfüllung auch der in § 312e Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs geregelten Pflichten.

Die Folgen des Widerrufs sind in § 9 VVG geregelt: Übt der Versicherungsnehmer das Widerrufsrecht nach § 8 Abs. 1 VVG aus, hat der Versicherer nur den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn der Versicherungsnehmer in der Belehrung nach § 8 Abs. 2 Satz 1 Nr. 2 VVG auf sein Widerrufsrecht, die Rechtsfolgen des Widerrufs und den zu zahlenden Betrag hingewiesen worden ist und zugestimmt hat, dass der Versicherungsschutz vor Ende der Widerrufsfrist beginnt. Die Erstattungspflicht ist unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs zu erfüllen. Ist der in Satz 1 genannte Hinweis unterblieben, hat der Versicherer zusätzlich die für das erste Jahr des Versicherungsschutzes gezahlten Prämien zu erstatten. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer Leistungen aus dem Versicherungsvertrag in Anspruch genommen hat.

Es genügt zur Wahrung der Widerrufsfrist die rechtzeitige Absendung des Widerrufs durch den Versicherungsnehmer. Der Widerruf muss direkt an die Versicherungsgesellschaft gerichtet sein.

Adressat des Widerrufs ist der jeweilige Versicherer.

#### Gerichtsstand

Sofern es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches handelt oder der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat, wird für alle Streitigkeiten der Parteien untereinander, gleich aus welchem Rechtsgrund, als Gerichtsstand der gewerbliche Hauptsitz des Webanbieters vereinbart. Sämtliche vertragliche Beziehungen zwischen den Parteien richten sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### Schlussbestimmungen

Es gilt die zum Zeitpunkt der Versicherungsvermittlung aktuell abrufbare Fassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Webanbieters, der MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH. Die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einseitig für die Zukunft ändern zu können. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten abschließend für die Regelung der

rechtlichen Beziehungen zwischen dem Webanbieter und dem Nutzer. Änderungen oder Ergänzungen bereits zwischen den Parteien vereinbarter Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Die Aufhebung dieses Erfordernisses selbst kann nur schriftlich aufgehoben werden. Sollte eine Vorschrift oder ein Absatz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder durch neue gesetzliche Regelung oder veränderte Gesetzgebung unwirksam werden, hat dies nicht die Unwirksamkeit der Gesamtheit des Vertrages und der allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge. Die dann nichtig gewordene Bestimmung ist durch eine, der zum angestrebten Zeitpunkt am ehesten entsprechende Regelung, zu ersetzen (Salvatorische Klausel).

Bochum, Stand 18. Mai 2018

## **Teil 2: Datenschutzerklärung der MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH**

### **Datenschutzerklärung der MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH zur EU-Datenschutzgrundverordnung EU-DSGVO**

Der Schutz von personenbezogenen Daten und der Datenschutz im Allgemeinen ist ein hohes Gut und uns ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb geben wir hier eine Erklärung zum Datenschutz ab (englisch auch „Privacy Policy“ genannt). Diese Erklärung gilt insbesondere für unseren Auftritt im Internet, also bezüglich unserer Webseiten und unseren Diensten, die wir im Internet an verschiedenen Stellen in Kooperation mit verschiedenen Anbietern auf unterschiedlichen Internetseiten anbieten. Damit umschreiben wir Maßnahmen, um die Privatsphäre unserer Kunden und Nutzer zu wahren. Besonders schützenswert sind in diesem Zusammenhang die erhobenen sogenannten „personenbezogenen Daten“, also die sehr persönlichen Angaben und Daten. Deshalb legen wir hier dar, wie diese Daten erhoben, gesammelt, genutzt oder gegebenenfalls an Dritte weitergegeben werden. Bestehen weitere Fragen, so stehen die Verantwortlichen der MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH für weitergehende Ausführungen und Informationen zur Verfügung.

Das Regelwerk unserer Datenschutzerklärung umfasst unter anderem die folgenden Punkte:

- Welche Art personenbezogener Daten werden von uns festgesetzt und erhoben
- Welche Informationen werden gesammelt und wie werden diese verarbeitet
- Unter welchen Voraussetzungen werden die Informationen von anderen Organisationen verarbeitet oder weitergegeben oder weiterverarbeitet
- Wie übernehmen wir die Verantwortung, die gesammelten Daten zu schützen.
- Wie sind unsere organisatorischen Strukturen, wer ist Datenschutzbeauftragter
- Kontrolle der Umsetzung und Umgang mit eventuellen Beschwerden.

#### **I. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH  
vertreten durch den Geschäftsführer Lutz Schewe  
Oberstrasse 1 / am Markt, 44892 Bochum - Langendreer  
Telefon + 49 0234 9 22 77 33  
Telefax + 49 0234 9 22 77 66  
E-Mail [info@mga-schewe.de](mailto:info@mga-schewe.de)  
Homepage [www.mga-schewe.de](http://www.mga-schewe.de), [www.tierversicherungen-schewe.de](http://www.tierversicherungen-schewe.de)  
Facebook <https://www.facebook.com/tierversicherungen.schewe>  
<https://www.facebook.com/Tierversicherungen-Schewe-als-Online-Agentur-der-Uelzener-Versicherungen-130184044262697/>  
Blog <http://www.du-und-dein-tier.de/>

#### **I. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Unser Datenschutzbeauftragter berät das Unternehmen und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Fragen des Datenschutzes und achtet darauf, dass die Vorschriften zur Erhebung, Verarbeitung und sonstigen Nutzung ebenso eingehalten werden wie die Regeln zur Löschung nicht mehr benötigter Daten.

Arndt Halbach, GINDAT GmbH, Wetterauer Str. 6, 42897 Remscheid  
Telefon: (02191) 909 430, Telefax: (02191) 909 50 430, info@gindat.de  
Arndt Halbach /GINDAT GmbH ist Datenschutzbeauftragter der Versicherungskontor Schewe GmbH, Oberstrasse 1, 44892 Bochum. Die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH ist zu 100% ein Tochterunternehmen der Versicherungskontor Schewe GmbH, mit der ein Beherrschungs- und Gewinnabführungsvertrag besteht. Die Versicherungskontor Schewe GmbH ist Auftragsverarbeiter für die MGA Schewe Mehrfachgeneralagentur GmbH im Sinne der EU-DSGVO, §28 DSGVO (wenn im weiteren Text von Auftragsverarbeitung die Rede ist, so meint dies immer die Auftragsverarbeitung im Sinne des § 28 DSGVO). Zwischen der MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH und der Versicherungskontor Schewe GmbH besteht ein schriftlicher Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Die Kontaktdaten der Versicherungskontor Schewe GmbH sind oben aufgeführt und finden sich im Impressum unter [www.schewe-kontor.de](http://www.schewe-kontor.de) auf den Internetseiten der Versicherungskontor Schewe GmbH.

Die MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH lässt die erhobenen Daten also auch von der Versicherungskontor Schewe GmbH verarbeiten. Dabei gewährleistet die Versicherungskontor Schewe GmbH, dass durch technische und organisatorische Maßnahmen den Vorgaben des Datenschutzes vollumfänglich Rechnung getragen wird.

## **II. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

### **1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### **1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art.6 Abs.1 lit.a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### **2. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene

Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

### **III. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- (2) Das Betriebssystem des Nutzers
- (3) Die IP-Adresse des Nutzers
- (4) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (5) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- (6) Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

#### **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

#### **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

#### **5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

### **IV. Verwendung von Cookies**

#### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers

gespeichert werden. Diese Cookies enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- (1) Hinweis, dass dem Nutzer die Erstinformationen nach § 11 VersVermV angezeigt worden sind
- (2) Log-In-Informationen

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

Hinweis darüber, dass dem Nutzer die Erstinformationen nach § 11 VersVermV vom Nutzer angezeigt worden sind. Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

## **4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

## **V. Kontaktformular, E-Mail-Kontakt, Angebotsrechner, Facebook, Google+, Blog, Chat / Userlike, IT - Support, Web - Support**

### **1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Auf unserer Internetseite sind mehrere Kontaktformulare vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind bzw. können je nach Aufbau der Eingabemaske sein:

- (1) Vorname
- (2) Nachname
- (3) Firma
- (4) Straße
- (5) Ort
- (6) E-Mail
- (7) Telefon
- (8) Erreichbarkeit
- (9) Versicherungsangebot
- (10) Bemerkungen
- (11) Nachricht
- (12) Vorhandene Versicherung
- (13) Anliegen
- (14) Frage
- (15) Schadentag
- (16) Schadenangaben
- (17) Telefonwunsch
- (18) Terminvorschlag
- (19) Themen
- (20) Weiterempfehlung

- (21) Vor- und Nachname
- (22) Weiterempfehlung E-Mail
- (23) Weiterempfehlung Adresse
- (24) Weiterempfehlung Bemerkung
- (25) Änderung Anschrift
- (26) Änderung Familienstand
- (27) Änderung Beruf
- (28) Änderung Kontoverbindung
- (29) Datenschutz gelesen
- (30) Einwilligung Speicherung Daten des Nutzers

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) Die IP-Adresse des Nutzers
- (2) Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Vorgangs der Absendung Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

## **2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art.6 Abs.1 lit.a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

## **4. Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

## **5. Facebook, Google+, Twitter**

Bei den digitalen Angeboten werden unter Umständen sogenannte Social Plugins von unterschiedlichen sozialen Netzwerken beispielsweise Facebook, Google+ und Twitter eingesetzt. Mit diesen Funktionen können Sie einzelne Inhalte mit Ihren Freunden in den jeweiligen sozialen Netzwerken teilen bzw. diese Inhalte empfehlen.

Bei der Nutzung dieser Social Plugins wie beispielsweise dem Facebook Like-Button, dem Google+ Button oder Twitter, können wie nachfolgend beschrieben von dem jeweiligen sozialen Netzwerk personenbezogene Daten erhoben werden.

Wenn Sie ein digitales Angebot aufrufen, in welcher ein Social Plugin integriert ist, baut das soziale Netzwerk mit Ihrem Browser unmittelbar eine direkte Verbindung auf. Dadurch erhält das soziale Netzwerk u.a. die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse/Geräte-ID diese Webseite besucht haben. Dies unabhängig davon, ob Sie in dem sozialen Netzwerk aktuell eingeloggt oder überhaupt registriert sind.

Sofern Sie gleichzeitig in dem jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt sind, ordnet das soziale Netzwerk Ihren Seitenabruf automatisch Ihrem Profil zu. Auch wenn Sie die jeweiligen Social Plugins betätigen und beispielsweise Artikel und Inhalte empfehlen, kann das soziale Netzwerk diese Informationen Ihrem Profil zuordnen. Wenn Sie nicht wünschen, dass das soziale Netzwerk Ihren Besuch auf unseren Webseiten Ihrem jeweiligen Nutzerkonto zuordnet, loggen Sie sich bei der Nutzung unseres digitalen Angebotes aus dem jeweiligen Netzwerk aus.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die im Zusammenhang mit den Social Plugins erhobenen Daten ausschließlich zwischen Ihrem Browser und dem Betreiber der sozialen Netzwerke ausgetauscht werden. Wir haben keinerlei Kenntnis vom Inhalt der erhobenen und überlassenen Daten. Vor diesem Hintergrund empfehlen wir Ihnen, die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise der unten benannten Betreiber der sozialen Netzwerke zu lesen.

Auf unseren digitalen Angeboten wird unter anderem der sogenannte „Like-Button“ von Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2 Ireland, eingesetzt. Die Datenschutzrichtlinie von Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/policy.php>

Der „Google+ - Button“ wird von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben. Die dafür relevante Datenschutzerklärung findet sich unter <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Schließlich können Sie auch den Twitterdienst der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, 0San Francisco, CA 94107, nutzen, deren Datenschutzerklärung Sie unter <http://twitter.com/privacy> abrufen können.

Der Nutzer hat also im Internet die Möglichkeit, unseren verlinkten Internetauftritt bei Facebook einzusehen und Informationen dort zu hinterlassen (Facebook Plugins). Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: [developers.facebook.com/docs/plugins/](https://developers.facebook.com/docs/plugins/). Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <https://www.facebook.com/policies>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

## **6. Google und Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird

Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Durch einen Klick auf den folgenden Link können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern. Bei einem Klick wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Website verhindert:

Google Analytics deaktivieren: Weitere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Auf unserer Website wurde Google Analytics um den Code "gat.\_anonymizeIp();" erweitert. Dies gewährleistet eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking). Die Daten von Google und den Hinweis auf die Privacy Policy haben wir bereits oben gemacht.

## **7. Nutzen der Blogfunktionen im Online-Blog und bei Facebook-Einträgen**

In unserem Blog gibt es verschiedene Beiträge zu relevanten Themenbereichen. Zu den veröffentlichten Blogs können Sie Kommentare abgeben. Diese können öffentlich werden. Wenn Sie einen Kommentar einreichen, wird dieser von uns geprüft, bei dem entsprechenden Beitrag veröffentlicht und dabei der von Ihnen angegebene (unter Umständen pseudonyme) Nutzernamen angezeigt. Wenn Sie einen Kommentar abgeben, speichern wir intern Ihre IP-Adresse und löschen diese auch wieder automatisch. Dies beruht darauf, dass wir unter Umständen für die Veröffentlichung widerrechtlicher Inhalte haften könnten. Ihrem Eintrag im Blog können Sie widersprechen, wir löschen den Eintrag dann wieder. Voraussetzung ist jedoch, dass der widersprechende Autor nachweisen kann, dass der Blog von ihm stammt.

## **8. Chat über die Internetseiten durch Userlike**

Über die Internetseiten können Nutzer direkt mit der MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH im Wege des Chats Kontakts aufnehmen. Der Chat wird von der Organisation Userlike zur Verfügung gestellt im Wege der Auftragsverarbeitung für die MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH. Der Nutzer hat dabei die Möglichkeit, eine Nachricht abzusetzen, die einem Mitarbeiter oder einer Mitarbeiterin der Organisation direkt angezeigt wird. Ist kein Mitarbeiter online, wird die Nachricht durch Userlike per Mail an [info@mga-schewe.de](mailto:info@mga-schewe.de) der Organisation zugestellt. Im Formular des Chats kann der Nutzer folgende Angaben machen:

- Name, auch anonymisiert möglich
- E-Mail-Adresse
- Beschreibung seines Anliegens
- Wahlweise auch Screenshot seines offenen Bilds am PC / Rechner

Die Informationen aus dem Chat werden uns als Organisation übermittelt, sodass wir Kontakt mit dem Nutzer aufnehmen können, wenn dies durch den Nutzer gewünscht ist. Die Daten und Nachrichten des Nutzers werden nach spätestens einer Woche wieder gelöscht, es sei denn es handelt sich um relevante Vorgänge, die der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung dienen.

Userlike wird betrieben von der Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Telefon 0221-63060024, die Datenschutzhinweise finden sich unter <https://www.userlike.com/de/terms#privacy-policy>, <https://www.userlike.com/de/blog/live-chat-software-datenschutz-dsgvo>

## **9. Angebotsrechner der Uelzener Versicherungen VVaG**



Unser Internetauftritt bietet die Möglichkeit des Online-Angebotsrechners und Online-Abschluss der Produkte der Uelzener Versicherungen, insbesondere im Bereich der Tierversicherungen. Dabei werden neben Daten zum Tier auch Daten zum Halter erhoben, also personenbezogene Daten. Der Online Rechner für Produkte der Uelzener Versicherungen wird von den Uelzener Versicherungen zur Verfügung gestellt. Die Uelzener Versicherungen erhalten die dort eingegebenen Daten im Wege der Auftragsverarbeitung für die MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH. Die erhobenen Daten werden auf Servern der Uelzener Versicherungen gespeichert. Der MGA Mehrfachagentur Schewe GmbH werden die Eingaben nur per E-Mail im Nachgang automatisch überlassen. Die so überlassenen Daten der Nutzer werden im Rahmen der Regelungen zum Datenschutz im Wege der technisch – organisatorischen Maßnahmen verwendet, verarbeitet oder gelöscht.

Bei der Nutzung unserer Angebots-Rechner werden Ihre Eingaben gespeichert und für Angebots- und Policierungszwecke weiter verarbeitet. Bei Angebotsanfragen erfolgt die Übermittlung der Daten an die Uelzener Versicherungen verschlüsselt unter Verwendung des Sicherheitsstandards SSL (Secure Socket Layer).

Eine Weitergabe Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre Zustimmung; es sei denn, die Uelzener Versicherungen sind aufgrund anderer gesetzlicher Bestimmungen bzw. durch gerichtliche oder behördliche Entscheidung dazu verpflichtet.

Der Angebotsrechner wird betrieben von der Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft VVaG, Veerßer Str. 65/67, 29525 Uelzen, Telefon: 0581 – 8070-0, Fax: 0581 – 8070-248, die Hinweise zum Datenschutz finden sich unter <https://www.uelzener.de/datenschutz.html>.

## 10. IT Support

Der Support der Informations-Technologie und der EDV erfolgt im Wege der Auftragsverarbeitung durch die Organisation ISAP AG. Der ISAP AG werden keine personenbezogenen Daten zugänglich gemacht oder diesen zu einer Verwendung überlassen. Die ISAP AG stellt lediglich Support bei der Herstellung und Wartung der IT-Infrastruktur zur Verfügung.

ISAP AG, Robert-Bosch- Str. 1, 44629 Herne, **Telefon: 02323 / 99 22 - 0**, Telefax 02323 99 22 111, E-Mail: [info@isap.de](mailto:info@isap.de), Datenschutzhinweise finden sich unter <https://isap.de/datenschutz/>

## 11. Web – Support

Der Support des Web- und Internet – Auftritts sowie damit zusammenhängende Projekte erfolgt im Wege der Auftragsverarbeitung durch die Organisation steuerungB als Marke der Organisation mensemedia GmbH. Der mensemedia GmbH werden keine personenbezogenen Daten zugänglich gemacht oder diesen zu einer Verwendung überlassen. Die mensemedia GmbH stellt lediglich Support bei der Einrichtung und Wartung des Internetauftritts zur Verfügung.

Mensemedia Gesellschaft für Neue Medien mbH, Neumannstr. 10, 40235 Düsseldorf, Telefon 0211 55 04 78-0, Telefax 0211 55 04 78-15, [info@mensemedia.net](mailto:info@mensemedia.net), die Hinweise zum Datenschutz finden sich unter <https://www.mensemedia.net/impressum.html>

## 12. Provider der Internetseiten 1 & 1

Das Hosting des Web- und Internet – Auftritts sowie damit zusammenhängende Dienste und Verwaltungen der E-Mail-Adressen erfolgt im Wege der Auftragsverarbeitung durch die Organisation 1&1 Internet. Der Organisation 1&1 werden keine personenbezogenen Daten zugänglich gemacht oder diesen zu einer Verwendung überlassen. Die Organisation 1&1 stellt lediglich Kapazitäten bei der Einrichtung und Hosting des notwendigen Speicherplatzes der Internetseiten zur Verfügung und verwaltet die eingerichteten E-Mail-Adressen.

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs der Internetseiten einsetzen.

1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Telefon 0 721 96 00, E-Mail [info@1und1.de](mailto:info@1und1.de), <http://unternehmen.1und1.de>, Datenhinweise [www.1und1.de/Datenschutz?linkId=ft.nav.datenschutz](http://www.1und1.de/Datenschutz?linkId=ft.nav.datenschutz)

### **13. Programm zur Kundenverwaltung und Administration**

Wir setzen als Kundenverwaltungsprogramm AMS / Assekuranz - Management - Programm der Firma Assfinet GmbH ein. Mit der Assfinet GmbH besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Der Assfinet GmbH werden keine personenbezogenen Daten zugänglich gemacht oder diesen zu einer Verwendung überlassen. Die Assfinet GmbH stellt lediglich Support bei der Herstellung und Wartung des IT-Programms AMS zur Verfügung.

ASSFINET GmbH, Max-Planck-Straße 14, 53501 Graftschaff, Telefon 02225 9134-100, Telefax 02225 9134-602, [www.assfinet.de](http://www.assfinet.de), Mail [info@assfinet.de](mailto:info@assfinet.de), Hinweise zum Datenschutz <https://www.assfinet.de/datenschutz/>

### **14. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten widerrufen möchten und/oder der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen möchten, senden Sie uns eine entsprechende E-Mail an [info@mga-schewe.de](mailto:info@mga-schewe.de). Selbstverständlich können Sie uns auch schriftlich über Ihren entsprechenden Wunsch informieren. Wenden Sie sich dann bitte an die oben unter I. angegebene Anschrift.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

## **VI. Rechte der betroffenen Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### **1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## **2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## **3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## **4. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

### **a) Löschungspflicht**

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- (6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

### **a) Information an Dritte**

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### **b) Ausnahmen**

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- (3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- (4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- (5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(6) Wegen behördlich auferlegter Pflichten:

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. Das heißt die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt zum Beispiel für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

## **5. Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

## **6. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## **7. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen,

Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

#### **8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO)**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

#### **10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

#### **VIII. Links auf Web-Sites Dritter**

Die auf unserer Webseite veröffentlichten Links werden von uns mit größtmöglicher Sorgfalt recherchiert und zusammengestellt. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und Inhalte der verlinkten Seiten. Wir sind nicht für den Inhalt der verknüpften Seiten verantwortlich und machen uns den Inhalt dieser Seiten ausdrücklich nicht zu Eigen. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte sowie für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Web-Site, auf die verwiesen wurde. Die Haftung desjenigen, der lediglich auf die Veröffentlichung durch einen Link hinweist, ist ausgeschlossen. Für fremde Hinweise sind wir nur dann verantwortlich, wenn wir von ihnen, d.h. auch von einem eventuellen rechtswidrigen bzw. strafbaren Inhalt, positive Kenntnis haben und es uns technisch möglich und zumutbar ist, deren Nutzung zu verhindern.

#### **IX. Datensicherheit**

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

#### **X. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 18. Mai 2018.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Es gilt stets die Datenschutzerklärung in der aktuellsten Fassung.

Bochum, Stand 18. Mai 2018