

**Niederlassung der Uelzener Versicherungen  
Versicherungskontor Schewe GmbH  
Versicherungsvermittlung seit 1917  
Versicherungsmakler - Gesellschaft**

**Oberstrasse 1 / am Markt  
44892 Bochum - Langendreer**

**Telefon 0234 9 22 77 22  
Telefax 0234 9 22 77 44**

**Sitz der Gesellschaft Herne  
Amtsgericht Bochum / Herne HRB 3127  
Geschäftsführer Lutz und Rolf Schewe**

## **Rechtliche Hinweise zum Status als Versicherungsmakler – Kundeninformation**

### **Was ist ein Versicherungsmakler?**

Es gibt viele Wege, wie Sie einen Versicherungsvertrag vereinbaren können, eine Möglichkeit ist es, uns als Versicherungsmakler zu beauftragen. Jetzt fragen Sie sich vielleicht: Ist ein unabhängiger Versicherungsmakler auch zwangsläufig der geeignete Partner in der Vermittlung von Versicherungen? Das muss nicht generell so sein.

Dennoch bietet Ihnen die Zusammenarbeit mit uns als unabhängiger Versicherungsmakler einige Vorteile: Wir sind nicht an eine bestimmte Versicherungsgesellschaft gebunden, bevorzugen somit nicht einen bestimmten Anbieter und können Ihnen so verschiedenste Angebote unterschiedlicher Anbieter unterbreiten, um gemeinsam mit Ihnen den für Sie persönlich passenden Versicherungsschutz zu finden, festzulegen und bei einer für Sie passenden Versicherungsgesellschaft einzurichten.

Unsere rechtliche Stellung ist in den §§ 93 fortfolgende des Deutschen Handelsgesetzbuches HGB festgelegt. Wir unterliegen der staatlichen Aufsicht und müssen persönlich wie organisatorisch hohe Standards erfüllen, die die Richtlinie der Europäischen Union für Versicherungsvermittler und Versicherungen, insbesondere aber für unabhängige Makler, festlegt. Weitere Anforderungen ergeben sich aus der gesetzlichen Dienstleistungs- Informationspflichten-Verordnung. Nur wenn wir alle Erfordernisse erfüllen, dürfen wir unsere Tätigkeit als Versicherungsmakler ausüben.

Wir müssen unter anderem die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Wir können den staatlichen Aufsichtsbehörden gegenüber belegen, dass wir über angemessene Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten verfügen. Wir haben dazu eine umfangreiche Ausbildung für die Vermittlung von Versicherungen nachzuweisen. In unserem Hause beschäftigen wir unter anderem ausgebildete Versicherungskaufleute, Versicherungsfachwirte und Juristen.
- Wir besitzen einen guten Leumund und sind finanziell genügend ausgestattet, um die uns von Ihnen übertragenen, von den Versicherern aufgegebenen und den behördlich vorgegeben Aufgaben jederzeit und vollumfänglich erfüllen zu können. Unsere jährlichen Bilanzen können Sie im elektronischen Bundesanzeiger einsehen unter [www.bundesanzeiger.de](http://www.bundesanzeiger.de).
- Wir verfügen über eine besondere Berufshaftpflichtversicherung, die bis zu einer Deckungssumme von 10.000.000,- Euro jährlich eintritt, wenn wir Ihnen gegenüber einen Beratungsfehler begangen haben und Sie, verschuldet durch uns, einen Vermögensnachteil erleiden. Diese Versicherung bezüglich der Haftung der Versicherungskontor Schewe GmbH bei Vermögensschäden besteht unter der Versicherungsnummer HV 3432746.7-00777-5032 beim Versicherungsunternehmen Ergo Versicherungsgruppe AG, Victoriaplatz 2, 40477 Düsseldorf, Tel.: 01803 / 35 8100 (9 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis ab 42 Cent pro Minute), Fax 0211 / 477-1500, Mailadresse [info@ergo.de](mailto:info@ergo.de), Homepage [www.ergo.de](http://www.ergo.de). Der räumliche Geltungsbereich der genannten Versicherung der Haftpflicht für Vermögensschäden der Versicherungskontor Schewe GmbH umfasst das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und das der Europäischen Union.
- Wir haben unsere Kundengespräche mit Ihnen zu dokumentieren und den Inhalt der getroffenen Vereinbarungen von Ihnen gegenzeichnen beziehungsweise unterschreiben zu lassen.
- Wir als Versicherungsmakler besitzen keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Genauer gesagt besitzen wir überhaupt keine Anteile an einem Versicherungsunternehmen.
- Kein Versicherungsunternehmen besitzt eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital unserer Gesellschaft. Genauer gesagt besitzt kein Versicherungsunternehmen Anteile an unserem Unternehmen. Die einzigen Gesellschafter der Versicherungskontor Schewe GmbH sind die Geschäftsführer Rolf Schewe und Lutz Schewe.

## Was bedeutet das für Sie?

„Wer ist denn eigentlich mein Vertragspartner?“ werden Sie sich nun Fragen, die Versicherung oder der Versicherungsmakler? Die Antwort ist einfach: beide sind es. Denn der eigentliche Versicherungsvertrag kommt stets zwischen Ihnen und dem Versicherer zustande. Auch Ansprüche auf Leistungen aus etwaigen Versicherungsfällen haben ausschließlich Sie gegenüber dem Versicherer aus dem vereinbarten Versicherungsvertrag. Wir sind als Ihr Vermittler an Ihrer Seite für Sie tätig und übernehmen für Sie zahlreiche administrative Aufgaben.

Wir sind der unabhängige Partner an Ihrer Seite, mit dem Sie einen Maklervertrag vereinbaren. Sie bevollmächtigen uns, der Versicherung gegenüber in Ihrem Namen aufzutreten und für Sie tätig zu werden, Erklärungen abzugeben und den Schriftverkehr zu führen. Sie sind unser wichtigster Vertragspartner, unser Kunde, für Sie kaufen wir den Versicherungsschutz gemeinsam mit Ihnen ein. Rechtlich betrachtet stehen wir auf Ihrer Seite und nicht auf Seiten des Versicherers. Wir sind Ihr „Bundesgenosse“, wie es der Bundesgerichtshof einmal treffend in einer grundsätzlichen Entscheidung formuliert hat.

Jetzt schließt sich die Frage für Sie an: „Kostet dieser Dienst des Maklers extra oder verteuert er die Versicherungspolice unnötig?“ Klare Antwort: Nein. Sie müssen nichts extra bezahlen, wir erhalten für die Vermittlung eines Vertrages eine jährlich gleich bleibende Courtage des Versicherers aus Ihren Beitragszahlungen, so dass die regelmäßige Betreuung, die Hilfe im Schadenfall und Änderungen im laufenden Vertrag, den wir für Sie verwalten, abgegolten sind. Deshalb gilt bei uns auch: Vertrag unterzeichnet und ade? – weit gefehlt. Wir denken, ein Vertrag ist erst der Beginn einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Ihre Bindung zu uns wird dokumentiert durch einen einzigen Vertrag: den Maklerauftrag zwischen Ihnen und uns – auch wenn Sie im Laufe der Zeit gegebenenfalls mehrere Versicherungsverträge bei unterschiedlichsten Versicherern haben können.

## Wo sind wir registriert?

Es gibt verschiedene staatliche Stellen, wo wir registriert sind und wo Sie jederzeit ein Recht darauf haben, sich Informationen über uns einzuholen. Ebenfalls über das Internet stehen Ihnen jederzeit Informationen über uns und über unsere Tätigkeit zu Ihrer Verfügung.

### Registerbehörde Industrie- und Handelskammer zu Bochum gemäß EU-Vermittlerrichtlinie

Wir sind als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung bei der Registerbehörde, der IHK im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum, akkreditiert. Wir haben die Registernummer D-9FWQ-2652W-36, die Sie auch abrufen können unter [www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org). Dieses Register wird für uns geführt bei der örtlichen IHK, Industrie- und Handelskammer im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum, Ostring 30-32, 44787 Bochum, Telefon 0234 9113-0, Telefax 0234 9113-110, Internet [www.bochum.ihk.de](http://www.bochum.ihk.de), E-Mail: [ihk@bochum.ihk.de](mailto:ihk@bochum.ihk.de).

### Handelsregistereintragung

Unser Unternehmen, die Versicherungskontor Schewe GmbH, ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eine GmbH und eingetragen unter der Nummer HRB 3127 für Kapitalgesellschaften in das Handelsregister beim Amtsgericht Bochum/Außenstelle Herne, Viktoriastraße 14, 44787 Bochum, Telefon 0234 967-0, Internet [www.ag-bochum.nrw.de](http://www.ag-bochum.nrw.de).

### Finanzamt

Das für uns zuständige Finanzamt ist in Bochum, wir werden dort geführt unter der Nummer 306/5906/007. Die Adresse des Finanzamtes lautet Finanzamt Bochum-Mitte, Castroper Str. 40 – 42, 44791 Bochum, Telefon: 0234/514-0, Telefax: 0800 10092675306, Telefax Ausland: 0049 234/514-1200, Internet [www.finanzamt-bochum-mitte.de](http://www.finanzamt-bochum-mitte.de)

### Charta Börse für Versicherungen AG

Die Versicherungskontor Schewe GmbH ist Mitglied des Berufsverbandes unabhängiger Versicherungsmakler bei der Charta Börse für Versicherungen AG. Wir sind dort unter der Mitgliedsnummer 185 akkreditiert. Charta Börse für Versicherungen AG, Steinstr. 31, 40210 Düsseldorf, Telefon 0211 86439-0, Telefax 0211 86439-98, E-Mail [info@charta.de](mailto:info@charta.de), Internet [www.charta.de](http://www.charta.de).

## Wo können Sie sich über uns oder die Versicherungsgesellschaften beschweren?

Gut ist es, wenn Sie mit unseren Diensten und mit den Leistungen aus Ihrer Versicherungspolice zufrieden sind. Was aber, wenn Sie mit unserer Betreuung nicht zufrieden sind oder Meinungsverschiedenheiten bei der Vertragsabwicklung oder im Schadensfall zwischen Ihnen und dem Versicherungsunternehmen auftreten?

Dann können Sie sich jederzeit an die folgenden Stellen wenden

- Zunächst bitten wir Sie, sich an uns zu wenden, damit wir uns Ihrem Anliegen widmen können. Sollten Sie anwaltliche Hilfe hinzuziehen oder ein Gericht anrufen, nennen wir Ihnen hiermit unsere gerichtlich ladungsfähige Anschrift: Geschäftsführer Rolf Schewe, Lutz Schewe, Geschäftsleitung der Versicherungskontor Schewe GmbH, Oberstr.1/am Markt, 44892 Bochum - Langendreer, Telefon 0234 9227722, Telefax 0234 9227744, Mailadresse: [Info@Schewe-Kontor.de](mailto:Info@Schewe-Kontor.de) Homepage: [www.Schewe-Kontor.de](http://www.Schewe-Kontor.de)
- die Vorstände der Versicherungsgesellschaften, die Adresse entnehmen Sie bitte Ihrer Versicherungspolice, wir benennen Ihnen bei Bedarf ebenfalls gerne die jeweilige Anschrift
- Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung , Leipziger Straße 104 - 10117 Berlin, Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Telefon: 0 18 02 - 55 04 44 (6 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz bzw. 42 Cent pro Minute aus den Mobilfunknetzen), Telefax: 0 30 - 20 45 89 31, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de), [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)
- Ombudsmann für private Versicherungen, Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080 632 - 10006 Berlin, Telefon: 030 20 60 58 – 0, Fax: 030 20 60 58 – 58 oder Telefon aus dem deutschen Festnetz 0800 3696000, aus dem Ausland gebührenpflichtige Rufnummer Telefon +49 30 206058 99, Telefax 0800 3699000, aus dem Ausland gebührenpflichtig +49 30 206058 98, Mailadresse [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de) oder [info@versicherungsombudsmann.de](mailto:info@versicherungsombudsmann.de), [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) - Banken- und Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Postfach 1253, 53002 Bonn, Telefon: 0228 / 4108 – 0, Telefax 0228 / 4108 – 1550, Verbrauchertelefon 0228 299 70 299, Mailadresse: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de), [www.bafin.de](http://www.bafin.de)
- Und Sie können sich selbstverständlich an alle staatlichen Stellen wenden, bei denen wir behördlich zugelassen sind. Die Adressen finden Sie im oberen Teil der Information.

## Wo finden Sie uns? Wie können Sie schnell und unkompliziert mit uns kommunizieren?

Sie können uns während der üblichen Geschäftszeiten von 8 bis 17 Uhr gerne in unseren Räumlichkeiten aufsuchen und uns außerhalb der Geschäftszeiten gerne einfach per Mail, Fax oder per SMS bzw. Mobiltelefon kontaktieren:

Hauptsitz der Versicherungskontor Schewe GmbH  
Oberstrasse 1 / am Markt, 44892 Bochum – Langendreer

Niederlassung Herne  
Eupenerstrasse 6 / an der Akademie Mont-Cenis, 44627 Herne

Niederlassung Porta Westfalica  
Hauptstrasse 2 / Hausberge, 32457 Porta Westfalica

Sie können uns anrufen und ein Fax senden  
Telefon 0234 9 22 77 22, Mobil / SMS 0170 28 12 604, Telefax 0234 9 22 77 44

Sie können das Internet und E-Mail nutzen  
[Info@Schewe-Kontor.de](mailto:Info@Schewe-Kontor.de), [www.Schewe-Kontor.de](http://www.Schewe-Kontor.de)